

RETAIL' DAYS

Le sommet des dirigeants d'enseignes
02 & 03 juin 2021 - Hôtel Le Royal - Deauville

Au programme

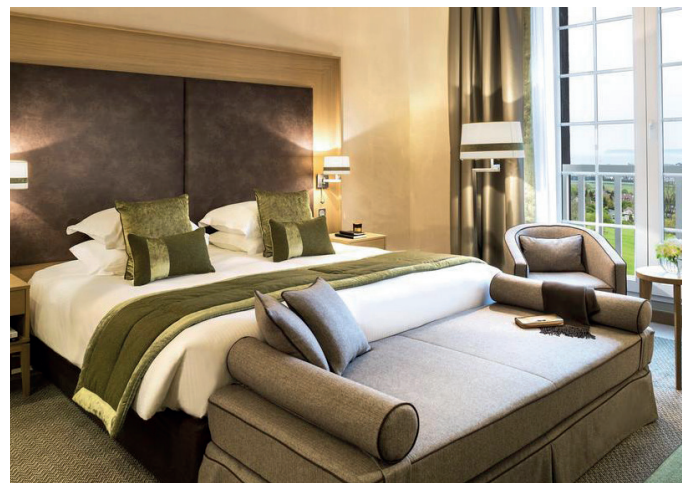
Merc. 02 juin

08h15

Départ de Paris Porte de Saint-Cloud.

(contre-allée de l'espace RATP). *N'oubliez pas vos masques.*
Petits-déjeuners et viennoiseries seront au rendez-vous.

10h30



Arrivée à l'hôtel Le Royal de Deauville

Accueil et découverte des lieux. Check-in & installation en chambres. Remise des badges et des welcome packs.

11h00 - 12h30 Séance plénière

12h45 - 14h15 Déjeuner d'affaires

14h30 - 15h15

ATELIER 1

Customer-Mix : la règle des 4C pour une stratégie client gagnante.

RDV 1 : 14h30 - 14h55 / RDV 2 : 15h00 - 15h25

15h30 - 16h15

ATELIER 2

La stratégie Omnicanale

RDV 3 : 15h30 - 15h55 / RDV 4 : 16h00 - 16h25

16h30 - 17h15

ATELIER 3

Le système de paiement à l'ère du commerce unifié

RDV 5 : 16h30 - 16h55 / RDV 6 : 17h00 - 17h25

17h30 - 18h15

ATELIER 4

Promouvoir une image positive de sa marque grâce à l'advocacy

RDV 7 : 17h30 - 17h55 / RDV 8 : 18h00 - 18h25

18h30 - 19h30 Temps libre

19h30 - 23h00



Soirée de Gala

Cocktail & dîner - Casino Salon les Ambassadeurs.

Jeudi 03 juin

07h00 - 09h15

Petit-déjeuner

Restitution des chambres avant 10h30 / Service bagagerie

09h30 - 10h15

ATELIER 5

Devenir un Retail Data Driven

RDV 9 : 09h30 - 09h55 / RDV 10 : 10h00 - 10h25

10h30 - 11h15

ATELIER 6

Les applications de l'IA pour 2021

RDV 11 : 10h30 - 10h55 / RDV 12 : 11h00 - 11h25

11h30 - 12h15



ATELIER 7

Les défis de la cybersécurité dans le Retail

RDV 13 : 11h30 - 11h55 / RDV 14 : 12h00 - 12h25

12h30

Déjeuner d'affaires

Placement libre

14h15 - 15h00

ATELIER 8

L'enseigne responsable au cœur des enjeux du Retail

RDV 15 : 14h30 - 14h55 / RDV 16 : 15h00 - 15h25

15h15 - 16h00

ATELIER 9

Les nouvelles formes de collaborations entre enseignes

RDV 17 : 15h30 - 15h55 / RDV 18 : 16h00 - 16h25

16h15 - 16h40

ATELIER 10

Manager ses équipes dans un contexte changeant

RDV 19 : 16h30 - 16h55

17h00 - 19h30

**Départ de Deauville
Retour Paris Porte de Saint-Cloud.**



Tous nos événements sont organisés dans le respect des gestes barrières afin de vous assurer des rencontres en toute sécurité.

